



دليل المستخدم

دليل المستخدم خدمات المندوبين

الإصدار 0.1

2021

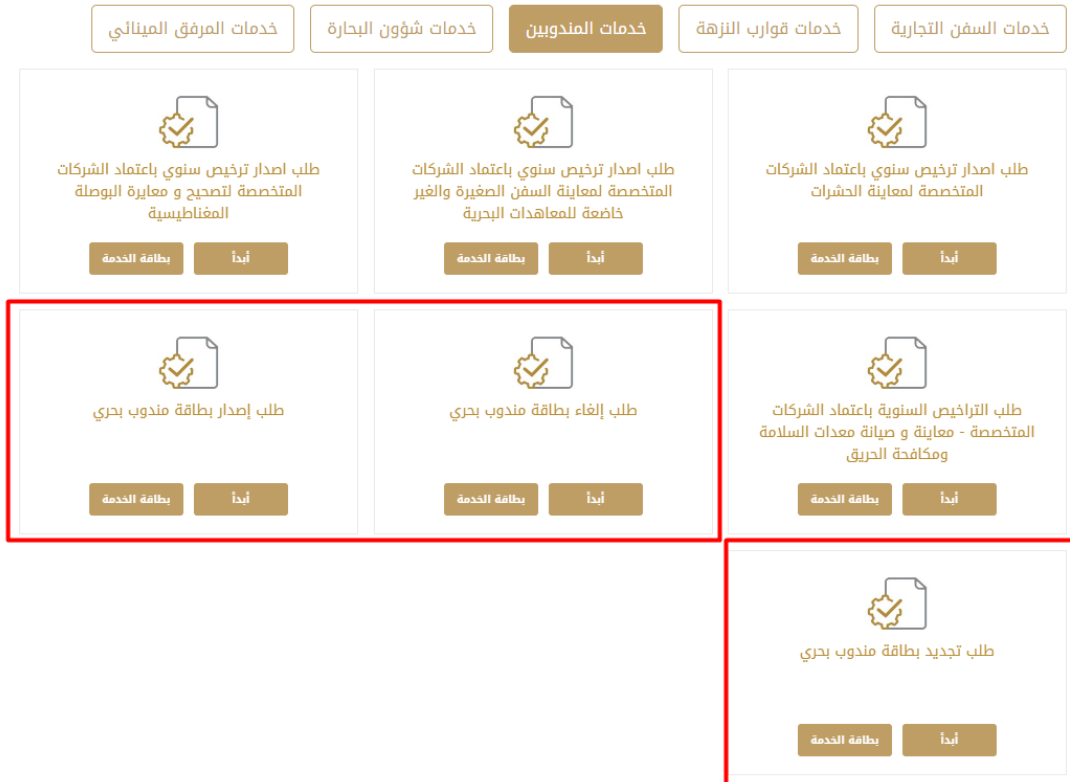
1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. من الصفحة الرئيسية اختيار "دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات النقل البحري".



3. من صفحة دليل الخدمات، اضغط على الفئة "خدمات النقل البحري".

4. ومن ثم اختيار الفئة "خدمات المندوبين" و من ثم اختيار الخدمة المطلوبة و يمكنك الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".



5. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنكم الدخول باستخدام البريد الإلكتروني المسجل وكلمة السر أو عبر الهوية الرقمية.

الصفحة الرئيسية / دخول المتعاملين

قيم هذه الصفحة ★★★★★ آخر تحديث للصفحة: الثلاثاء، 16 نوفمبر 2021

دخول المتعاملين

عزيزي المتعامل، هذه الخدمة تتطلب الدخول للصفحة، لذا يرجى منك استخدام بيانات الدخول التي قمت بتسجيلها سابقا أو تسجيل حساب جديد.

أو

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني

كلمة المرور

أنا لست برنامج روبوت

دخول نسيت كلمة المرور؟

6. تعبئة بيانات الطلب.

طلب جديد-مندوب جديد

خطوة 2 من 2:

تعبئة جميع الحقول المطلوبة(*) ثم حفظ وإنهاء الطلب :

الخطوات:

الأوراق المطلوبة لإكمال هذا الطلب:

* خاص ببيانات المندوب

مركز التسجيل
--اختر--

* المركز الذي سيعمل على إتمام معاملتك

الأسم الكامل بالإنجليزية
mohammed

الأسم الكامل بالعربية
mohammed

الجنس
ذكر أنثى

الجنسية
فلسطين

رقم جواز السفر
*

تاريخ إصدار الجواز
*

تاريخ انتهاء الجواز
*

مكان إصدار جواز السفر
*

رقم بطاقة العمل
*

رقم الهوية الوطنية
*

رقم الإقامة
*

رقم انتهاء الإقامة
*

رقم المحمول
971562912102 (مقال : 9715XXXXXXX)

البريد الإلكتروني
*

المنطقة
نابذة

العنوان
نابذة

صندوق البريد
45678

لغة البريد الإلكتروني المفضلة
عربي إنجليزي

لغة الرسالة النصية المفضلة
عربي إنجليزي

حفظ مسح الشاشة قراءة بطاقة الهوية

* شركات المندوب

* تحميل المرفقات

* حفظ وإنهاء الطلب

7. تحميل المرفقات المطلوبة.

8. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".

9. رضاكم غاييتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :




Arabic

استبيان نبض المتعامل

يشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

راضٍ تماماً غير راضٍ تماماً

التالي




Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
★	★	★	★	★	★	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي السابق

United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

10. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، سيصل إشعار عبر البريد الإلكتروني للمتعامل لدفع الرسوم عن طريق الخدمة الإلكترونية

11. كما يمكنكم الإطلاع على التقارير الصادرة لكم من الوزارة وتحميلها من خلال صفحة لوحة تحكم المستخدم، حيث تجدون خانة مخصصة للشهادات والتقارير وايصالات الدفع.

قائمة الخدمات المفضلة: 1

شطب قارب نزهة - جديد

 0 إيصالاتي	 0 تراخيصي شهاداتي	 0 شهادة منتهية	 0 شهادات تنتهي قريباً
 0 جاهزة للدفع	 0 طلبات متأخرة	 0 طلبات مرفوضة/مرتجعة	 0 طلباتي